

TP Chargé d'accueil touristique et de loisirs

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour. Il vend des prestations, assure la location de matériels et participe à la mise en oeuvre d'événements locaux. Le titre professionnel Chargé d'accueil touristique et de loisirs1 niveau 4 (code NSF : 334t) se compose de trois activités types, chaque activité type comportant les compétences nécessaires à sa réalisation. A chaque activité type correspond un certificat de compétences professionnelles (CCP).

Durée: 525.00 heures

Titre visé: Titre Professionnel Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs

Titre RNCP 37396 - Niveau IV - Date de révision 31/07/2028

Profils des apprenants

- Tous publics, étudiants, reconversion, demandeur d'emploi, etc...

Groupe de 4 à 10 participants.

Prérequis

- Communication orale et écrite : expression orale, rédaction et compréhension de textes.
- Bureautique : utiliser les fonctions courantes d'un traitement de texte et d'internet.

Accessibilité et délais d'accès

1 semaine

Qualité et indicateurs de résultats

NA_Pas de session réalisée en 2025

Objectifs pédagogiques

- Accueillir et informer les visiteurs sur une offre touristique et de loisirs
- Conseiller et accompagner le visiteur dans son choix d'activités
- Commercialiser et assurer la réservation de prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à la qualité de l'expérience client et à la promotion de l'offre touristique

Contenu de la formation

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
 - Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
 - Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais
 - Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
 - Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais

EVEREN FORMATION | 2 Allée du Clos Jacquet LE POINCONNET 36330 | Numéro SIRET: 91333636800034 |

Numéro de déclaration d'activité: 24 3601051 36 (auprès du préfet de région de: Région Centre Val de Loire)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat. Version N°1- 30 septembre 2026

EVEREN FORMATION

2 Allée du Clos Jacquet

36330 LE POINCONNET

Email: contact@everen-formation.fr

Tel: 02 19 00 06 90



- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels
- Participer à la promotion d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formateur(rice) disposant de plusieurs années d'expérience dans cette discipline

Moyens pédagogiques et techniques

- Cours écrits et vidéo accessibles d'un ordinateur ou d'une tablette
- Assistance pédagogique et technique

Si vous êtes en situation de handicap, contacter notre référent, au 02 19 00 06 90 afin d'adapter la formation à vos besoins spécifiques.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Auto évaluation sous forme de questionnaires
- Exercices sous forme d'atelier pratique
- Questionnaire de positionnement et évaluation à chaud
- Attestation de complétude à l'issue du parcours

Modalités d'obtention de la certification

Les compétences des candidats issus d'un parcours continu de formation ou d'un parcours de VAE pour l'accès au titre professionnel sont évalués par un jury au vu :

a) Des modalités d'évaluations présentées dans le Référentiel d'Evaluation et synthétisées ci-dessous :

Organisation de l'évaluation :

- Mise en situation professionnelle 45 min
- Entretien technique 45 min
- Questionnement à partir de production 30 min
- Entretien final 15 min

b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles

c) Des résultats d'évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation,

d) D'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par les candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé.

Prix : 3800.00€ TTC